

## МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗАОЧНОМ ОБУЧЕНИИ

Чучкалова Елена Ивистальевна

Lika\_tin@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,  
Екатеринбург, Россия

## MOBILE TECHNOLOGIES FOR DISTANCE LEARNING

Elena Chuchkalova

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности организации учебного процесса студентов заочной формы обучения с помощью мобильных технологий. Приведены результаты экспресс-опроса студентов и преподавателей.

**Abstract.** The article discusses the possibility of organizing the educational process of students distance learning using mobile technology. The results of an opinion poll of students and teachers

**Ключевые слова:** заочная форма обучения, мобильное обучение, мобильные технологии, информационно-образовательная среда, дидактические средства мобильных технологий

**Keywords:** this form of distance education, mobile learning, mobile technology, information educational environment, didactic means of mobile technology

Заочное обучение было и остается популярной формой получения высшего образования. Как правило, такой вид обучения выбирают уже взрослые люди, имеющие стабильную работу и отчетливо понимающие ограничения в профессиональном развитии при недостаточном уровне образования. Учеба в высшем учебном заведении на заочном отделении, кроме наличия внутренней мотивации студента априори, имеет еще ряд преимуществ: дает возможность совмещать учебу с работой, тем самым сохраняя материальный достаток семьи; делает доступным качественное образование для жителей отделенных территорий страны, жителей малых городов, сельской местности. Более того, выгодна для предприятий (организаций) и профессиональной деятельности человека, поскольку дает возможность применять и развивать полученные новые знания оперативно на практике, на рабочем месте.

Основная особенность заочного обучения – это высокая степень самостоятельности студента в освоении учебных дисциплин. Предполагается, что студенты самостоятельно работают с учебными материалами в соответствии с методическими материалами по изучению, затем во время сессии встречаются с преподавателями, проясняют возникшие вопросы, вызвавшие затруднения и демонстрируют уровень усвоения материала. На самом деле, чаще всего по многим психологическим и организационным причинам, активная учебная деятельность концентрируется вокруг установленного периода сессии. В этом заключается основная проблема качества заочного обучения: за короткий период времени необходимо освоить достаточно большой объем сведений по разнообразным предметам. Совершенно очевидно, что

в таких условиях редко можно говорить о формировании устойчивых, системных, взаимосвязанных знаниях, зачастую задача стоит «сдать» предмет преподавателю, продемонстрировав оперативную информацию из кратковременной памяти.

При этом исследования свидетельствуют, что большинство студентов заочного обучения приходят в высшую школу с целью получения профессионального развития (83 % опрошенных) и только 17% студентов-заочников признались, что их сверхзадача – получить диплом о высшем образовании для построения карьеры.

Проблемы, с которыми сталкиваются студенты заочной формы обучения можно разделить на внутренние и внешние. К внутренним однозначно относится неготовность человека к самоорганизации, выделению времени на регулярную работу в пределах программы учебного курса. Только 25% респондентов показали, что стремятся систематически работать с учебными заданиями в межсессионный период, руководствуясь соответствующими методическими указаниями преподавателей. Негативное влияние здесь оказывает иллюзия избытка времени от получения установки к изучению дисциплины до демонстрации усвоенных сведений.

Внешние причины связаны с самим процессом обучения. Зачастую сложно разобраться самостоятельно в учебном материале, систематизировать его, делать правильные выводы и построить взаимосвязи практически невозможно без профессиональной помощи специалиста. 67% студентов указывают, что основной объем полезных знаний они получают в процессе общения с преподавателями на аудиторных занятиях. 58 % опрошенных свидетельствуют, что им катастрофически не хватает общения с преподавателями.

Современные информационно-коммуникационные технологии позволяют нивелировать указанные проблемы путем реализации учебного процесса на основе принципов мобильного обучения.

Согласно ГОСТ Р 52653-2006, мобильное обучение рассматривается как «электронное обучение с помощью мобильных устройств, не ограниченное местоположением или изменением местоположения учащегося», т.е. мобильные устройства и каналы связи становятся основными техническими средствами мобильного обучения. Однако предлагается рассматривать мобильное обучение шире, как обучение с использованием мобильных технологий, т.е. совокупности технических средств, организационно-распорядительных мероприятий и документов, персонала обеспечения, способов и методов, обеспечивающих беспроводную передачу данных от абонента до абонента или от абонента до информационной и/или вычислительной системы» [3].

Среди основных принципов мобильного обучения, актуальных для учебного процесса в высшей школе, можно выделить:

- доступность – мобильная среда обучения обеспечивает доступ к контенту, методическим документам, другим источникам информации или документам по соответствующим темам; обеспечивает связь с другими участниками учебной группы, преподавателям и консультантам; доступ должен постоянным, регулируемым и контролируемым, что перекладывает ответственность за процесс обучения на плечи студентов;
- асинхронность подразумевает, что в процессе обучения контакт между обучающим и обучаемым осуществляется с задержкой во времени; асинхронность сочетает в себе самообучение с асинхронным взаимодействием между студентами и преподавателями;
- интерактивность – взаимодействие в процессе самообучения не только студентов с преподавателями, опосредованных средствами информационных технологий, но и студентов

между собой, поскольку интенсивность обмена информацией между студентами-заочниками как правило больше, чем между студентом и преподавателем;

- включенность – активная деятельность студента в обсуждении вопросов изучаемой дисциплины как сформулированных преподавателем, так и заданных другими студентами группы; реализованная возможность делиться опытом, соотносить теорию с окружающей практикой, мотивированно рассуждать по заданным темам;

- персонификация – осознание каждым студентом себя важнейшим элементом единой образовательной среды, на основе чего повышается ответственность за организацию самообучения, планируется и реализуется индивидуальная траектория реализации локального учебного процесса;

- игрофикация – использование игровых техник в неигровых ситуациях, увеличивает интерес к процессу, способствует лучшему усвоению, запоминанию учебного материала;

- разнообразие – использование в учебном процессе различных видов деятельности: физического движения, умственных усилий, интеллектуальной активизации, личного общения и цифрового взаимодействия;

- измеряемость – для оценки факта продвижения в изучении дисциплины, степени активности и качества формируемых знаний и умений должна быть доступна разнообразная и понятная система оценок.

Мобильные технологии включают следующие основные элементы:

- 1) мобильные устройства, управляемые пользователями;

- 2) информационную систему, доступную пользователям посредством мобильных устройств;

- 3) техническое обеспечение передачи данных.

К мобильным устройствам относятся такие, которые поддерживают работу в беспроводных сетях: мобильные телефоны, планшеты, коммуникаторы, нетбуки и ноутбуки и др. Внедрение мобильного обучения стало возможным благодаря обширному набору разнообразных функций современных мобильных устройств: голосовая связь, обмен сообщениями, обмен графикой, интернет-браузеры, фото- и видеосъемка, дополнительное оборудование и программное обеспечение для ввода и вывода информации и т.д. Несомненным достоинством использования мобильных устройств в образовательном процессе является возможность при необходимости войти в глобальную информационную сеть, информационно-образовательную среду вуза, связаться с преподавателем из любой географической точки, в которой студент находится в данный момент времени.

В числе наиболее популярных дидактических средств мобильных технологий обучения можно выделить:

- электронную почту – технологию и службу по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети. Несмотря на известные недостатки (возможные задержки доставки сообщений, ограничения на размер одного сообщения, общий размер сообщений в почтовом ящике и пр.) электронная почта остается самой востребованной и широко используемой преподавателями в электронном общении со студентами;

- интернет-форумы – тематическое сообщество по обмену информацией. Работа форума заключается в создании пользователями тем в разделах с последующим обсуждением

внутри этих тем. Отдельно взятая тема представляет собой тематическую гостевую книгу; пространственное деление веб-форума: разделы → темы → сообщения, что позволяет систематизировать обсуждаемые учебные вопросы;

- группы в социальных сетях – простой, доступный способ построения совместного образовательного пространства, формального и неформального общения;
- видеоконференции – это способ обмена видеоизображениями, звуком и данными между двумя или более точками, оборудованными соответствующими аппаратно-программными комплексами;
- блог – веб-сайт, основное содержимое которого составляют регулярно добавляемые записи, содержащие текстовую информацию, изображения или мультимедиа.

В настоящее время все образовательные организации высшего образования имеют собственную информационно-образовательную среду. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ Таймлайн логична, хорошо структурирована, содержит основные компоненты для систематизации процесса обучения и контроля знаний студентов, методического обеспечения изучаемых дисциплин.

Однако при организации учебного процесса изучения дисциплин студентами заочной формы обучения в системе Таймлайн возникают определенные трудности.

Во-первых, в основе информационно-образовательной среды находится график учебного процесса, т.е. построение пространства выполнено в виде понедельных линеек времени, содержащих необходимые сведения о наличии электронных образовательных ресурсов по каждой дисциплине, контрольных точек и средств контроля, баллах балльно-рейтинговой системы. Это целесообразно в том случае, когда дисциплина изучается в течение одного семестра. Фазный характер учебного процесса на заочном обучении не вписывается в предлагаемую логику Таймлайна: необходимо либо дважды создавать журнал учебной группы в каждом семестре (сначала – установочные лекции, затем – основные занятия с контрольной точкой, в результате теряется естественным образом часть информации), либо обращаться к записи прошлого семестра, а зачастую – прошлого учебного года, когда в полном соответствии с условиями учебного процесса была проведена установка на изучение дисциплины, выданы методические рекомендации, учебные материалы, вопросы для контрольного мероприятия и задания для выполнения контрольной / курсовой работы (в этом случае теряется сам студент, напрочь игнорируя график прошлого семестра).

Во-вторых, отсутствует информирование преподавателя об активности студентов, за исключением поступления файлов для проверки работ. Для осуществления оперативного реагирования, например, на результаты тестирования, необходимо постоянно мониторить журналы групп, что при существующей загрузке преподавателей аудиторной и внеаудиторной работой практически не осуществимо;

В-третьих, есть ограничения по объему размещаемых учебных материалов;

В четвертых – отсутствует оперативное сообщение со студентами, например, посредством чата.

Кроме того, электронная информационно-образовательная среда не решает проблему «живого» общения, взаимодействия студента с преподавателем вне аудиторных занятий.

В ходе специально проведенного исследования студенты отметили, что в Таймлайне «не совсем удобная система поиска нужного материала» и выразили пожелание доступа к заданиям и тестам, находящимся в образовательной системе, посредством мобильных устройств. 100%

студентов указали, что наличие мобильного временного рабочего пространства, организованного преподавателем для изучения дисциплины значительно повысит качество обучения.

Одним из решений указанной проблемы может быть использование бесплатного облачного сервиса, например Googl-диска, функции которого включают хранение файлов в интернете, доступ к ним и совместное редактирование. Ссылка на рабочую папку в облачном хранилище данных (рис. 1) откроет студентам доступ к локальной деловой образовательной среде с пакетом офисных веб-приложений, с помощью которых можно создавать и редактировать документы он-лайн, работать над ними вместе с сокурсниками и преподавателем/консультантом в режиме реального времени. Подобный подход к организации самостоятельной работы студентов в межсессионный период полностью соответствует принципам мобильного обучения.

Заполнение папки на диске может быть различным, в зависимости от дисциплины и желания преподавателя. Здесь можно размещать дополнительные учебные материалы, не включенные в основные ресурсы в Таймлайне; осуществлять принцип «проблемного обучения», размещая провокационные темы; проводить актуальные опросы и консультировать группу по вопросам выполнения контрольной работы, изучения учебных материалов как всех вместе, так и индивидуально; можно выкладывать видеоматериалы и регулировать проведение вебинаров по необходимости (рис. 2).

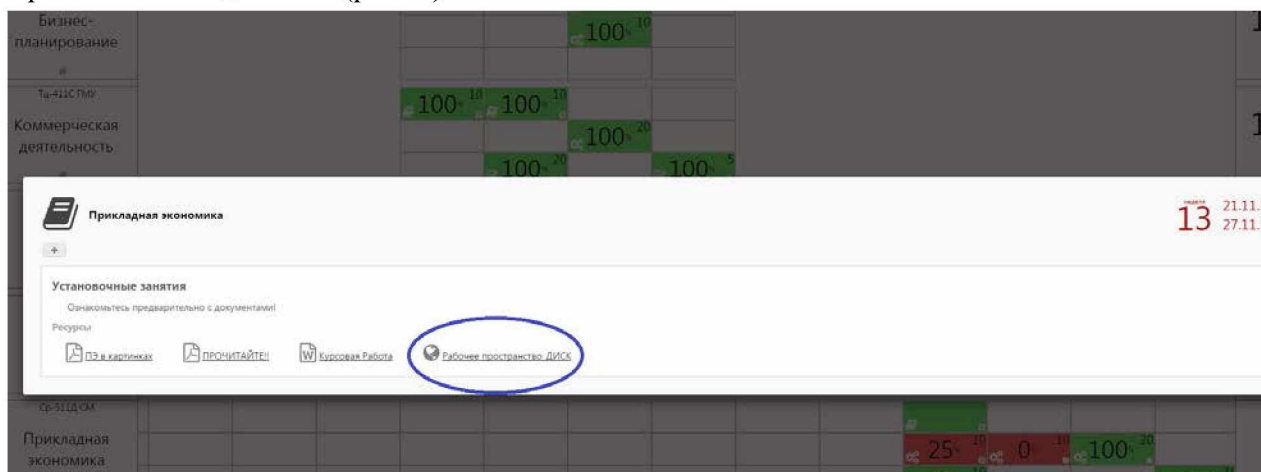


Рисунок 1 — Прикрепление ссылки на Googl-диск в ресурсы учебной группы

Для организации продуктивной работы целесообразно концентрировать заочное и он-лайн взаимодействие в определенные периоды времени межсессионного периода. В этом случае студенты постараются сконцентрироваться на изучение дисциплины не в экстренном, а плановом режиме, преподаватель сможет правильно распределить свое рабочее время. Для закрепления договоренности и напоминания о периоде и времени работы в папке Диска можно разместить календарь с отметкой дат и программу взаимодействия.

Степень активности заочников в межсессионный период целесообразно отмечать баллами в журнале учебной группы электронной информационно-образовательной системы, что будет способствовать дополнительной мотивации их к учебной деятельности и в целом повысит управляемость самообучения студентов.

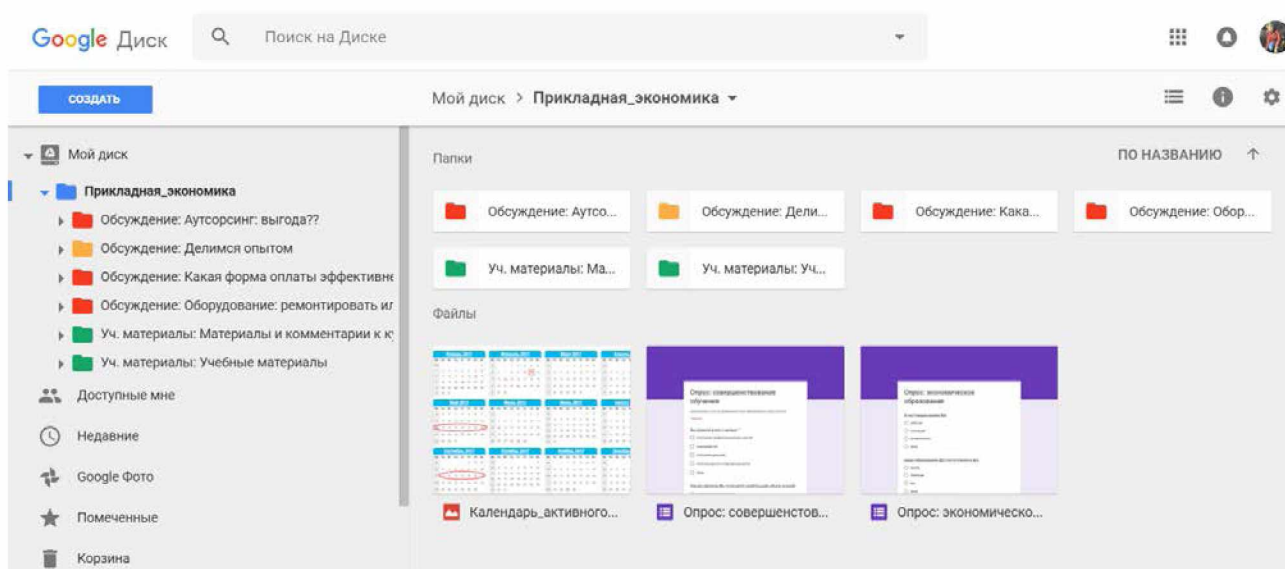


Рисунок 2 — Пример содержания папки на Google-диске.

На первый взгляд, организация учебного процесса, ориентированная на интересы студентов заочной формы обучения, приведет к еще большей загрузке преподавателей. Однако, при правильной организации, выгода очевидна: дополнительные усилия требуются от преподавателей только на начальной, подготовительной стадии, затем труд куратора и консультанта окупится удовлетворением от хорошо сделанной работы. Кроме того, необходимо предусмотреть поощрение подобной деятельности, в рейтинговой системе стимулирования труда преподавателей.

Современное заочное обучение имеет колоссальный потенциал и однозначно будет востребовано в будущем. Мобильные технологии в состоянии этот потенциал реализовать и развить.

### *Список литературы*

1. Карасик А.А., Барсуков Д.Н. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ// Новые информационные технологии в образовании: материалы междунар. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 10-13 марта 2015 г.: ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед.ун-т», Екатеринбург, 2015. С.332-337.
2. Карпенко О.М., Фокина В.Н., Абрамова А.В., Широкова М.Е. Мобильное обучение в структуре образования / О.М.Карпенко и др. // Социология образования № 5 май 2015. С 31-45
3. Першин А. Национальная мобильная платформа: цели и компоненты. / А. Першин [Электронный ресурс] // PCWEEK. Мобильные решения и технологии Режим доступа: <https://www.pcweek.ru/mobile/article/detail.php?ID=180342>